



Všeobecné podmínky používání karty

NAŠE KARTA

Na základě níže uvedených podmínek má každý držitel Naší Karty nárok na čerpání nadstandardních služeb. Jedná se především o zasílání informací o novinkách a akcích HOTELU U NÁS a poskytování slev.

Věrnostní program NAŠE KARTA

Naše Karta je určena věrným zákazníkům HOTELU U NÁS. Vyplněním všech povinných položek formuláře a podepsáním zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami Naší Karty.

Výhody Naší Karty

- 10% sleva na ubytování, stravu, Balneo a Bazén a to při individuálním pobytu držitele karty a dalších osob, které jsou s ním na pokoji
- několikrát během roku speciální akce hotelu pouze pro partnery Naše Karta
- emailem nepravidelně zasíláme informace o novinkách a akcích hotelu
- Program doporučení – pokud doporučíte HOTEL U NÁS svým známým, obdržíte od nás dárek. Za každého nového doporučeného hosta (pokoj), který se u nás ubytoval na min. 2 noci, získáte využití hotelových služeb v hodnotě 300 Kč. Pro uznání slevy prosím uveďte jméno (případně jména, pokud měli osoby na pokoji rozdílná) a datum pobytu.

Podmínky používání Naší Karty

- slevy se nesčítají
- karta je nepřenosná
- slevu na Naši Kartu nelze bez karty uplatnit
- držitel Naší Karty upozorní personál recepce při vytvoření rezervace nebo při příjezdu na hotel na skutečnost, že je držitelem Naší Karty
- slevu nelze uplatňovat zpětně

Každý držitel Naší Karty by měl ve vlastním zájmu informovat HOTEL U NÁS o změně základních informací poskytovaných v dotazníku (změna jména, bydliště, kontaktního tel. čísla, e-mail adresy) a to emailem: info@hotel-unas.cz nebo tel: 481 523 000.

Společnost Hermano a.s.. si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla používání Naší Karty.

Ochrana osobních údajů

Zákazník svým podpisem na formuláři potvrzuje svůj souhlas s tím, aby společnost Hermano a.s., provozovatel HOTELU U NÁS, zpracovala údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout výhody plynoucí z členství a k marketingovým účelům a tento informační systém provozovala na dobu



neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování Naší Karty ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem věrnostního programu Naše Karta, sledující zájem partnera Naše Karta a zkvalitnění služeb poskytovaných v HOTELU U NÁS. Osoba, která vyplnila přihlášku, má právo k přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Společnost Hermano a.s. ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona. Společnost Hermano a.s. uvádí, že zpracovatelem údajů je společnost Hermano a.s., Nad Výšinkou 3218/11, 15000 Praha 5.

Všeobecná ustanovení

Program Naše Karta připravila společnost Hermano a.s. s dlouhodobým záměrem, přesto si však vyhrazuje právo ukončit program Naše Karta. Datum ukončení činnosti Naší Karty se vyhlásí vývěskou v HOTELU U NÁS a na www.hotel-unas.cz, minimálně jeden kalendářní měsíc předem. Po tomto datu nebudou dále karty NAŠE KARTA platné.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla Naše Karta vydala společnost Hermano a.s. se sídlem Nad Výšinkou 3218/11, 150 00 Praha 5, jako závazný předpis pro provozování programu Naše Karta, a nabývají účinnosti **16.11.2009**. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek